



aproscom

Memòria d'activitats

2009



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ

φ Missió, visió i valors	2
φ Dades descriptives de l'entitat	2
φ Què feim	2
φ Serveis que oferim	3

2. ACTIVITAT

φ Usuaris atesos	7
φ Places concertades	8
φ Personal en plantilla	8
φ Socis col·laboradors	8

3. RESULTATS

φ Creixement de l'entitat	10
φ Qualitat	11
φ Innovació i modernitat	12
φ Resultats de programes	13

4. PROJECTES DE FUTUR

φ Millora en la gestió del coneixement	15
φ Millores en qualitat	15
φ Ampliar cartera de serveis	15
φ Tenir més presència social	16
φ Ètica i qualitat de vida	16
φ Econòmica	16

1

INTRODUCCIÓ

Les dades que s'inclouen en aquesta memòria mostren que el 2009 ha estat un any en què hem invertit molts esforços per perfeccionar els nostres serveis i en què s'ha optat per la dedicació i compromís en la millora contínua. Totes les millores que aquí es presenten han estat possibles gràcies a l'esforç de totes les persones que d'una manera o d'una altra participen amb l'entitat: usuaris, professionals, junta directiva, famílies i voluntaris.

En aquest sentit, s'han dut a terme iniciatives de creixement i innovació que han fet que l'any 2009 hagi estat un any de referència pel que fa a la millora de l'entitat.

Educació, esport, lleure, acolliment residencial, treball... desenvolupen un ampli ventall de serveis, destinats a afavorir l'autonomia personal i a fomentar la vida independent de les persones amb igualtat de condicions que la resta de ciutadans.



Missió, visió i valors

Missió

La finalitat d'Aproscm és de contribuir a la millora de la qualitat de vida personal, familiar, social i laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual.

Visió

Aproscm vol ser una organització millor cada dia, referent de bona pràctica professional, compromesa en donar resposta a les necessitats dels nostres clients i de les seves famílies.

Valors

- ϕ El **compromís** amb els usuaris, clients, administració, treballadors i amb el conjunt de la societat
- ϕ L'**orientació al client**, per contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i de les seves famílies i per garantir la igualtat d'oportunitats i els drets de les persones.
- ϕ La **interrelació amb la comunitat** com a valor indispensable per tal d'aconseguir la normalització de les persones amb discapacitat.
- ϕ La **qualitat** entesa com a compromís ètic per a la millora contínua i per a la innovació en l'àmbit tècnic i en la gestió.
- ϕ La **participació de tots**, socis, famílies, persones amb discapacitat, professionals, comunitat, voluntaris,...
- ϕ La **transparència** en la gestió i en totes les actuacions amb els usuaris, les famílies, els professionals i l'administració.
- ϕ L'**eficiència**, destinam tots els esforços al compliment dels objectius i a l'obtenció de resultats. Som una entitat útil i que aporta valor a la societat.



Dades descriptives de l'entitat

Identitat

Som una entitat de caràcter social, no lucrativa i declarada d'Utilitat Pública que es va fundar l'any 1969 amb l'objectiu d'atendre les persones amb discapacitat intel·lectual de Manacor i de la comarca.

Des de llavors Aproscum ha anat creixent i ampliant l'oferta de programes i de serveis, adaptant-se a les necessitats canviants de les persones i de l'entorn, amb la idea de cobrir les diverses àrees de la seva vida.

Prestam serveis especialitzats a persones amb discapacitat intel·lectual, la nostra raó de ser. Cap a elles estan encaminades les nostres actuacions i amb aquesta finalitat oferim els nostres serveis, pensats per donar resposta a les necessitats de les persones.

La nostra activitat principal és la prestació de suports individualitzats a partir de l'avaluació de les necessitats de les persones, i ho fem a través de distints programes de l'àmbit educatiu, social o laboral.

Objectius

- ϕ Oferir serveis i programes adequats a les necessitats i als interessos de les persones.
- ϕ Fomentar la integració de les persones amb discapacitat en tots els àmbits de la vida (educatiu, social, laboral...).
- ϕ Col·laborar amb les administracions públiques i amb entitats socials en la defensa dels drets de les persones amb discapacitat.
- ϕ Promoure la solidaritat, la sensibilització i el compromís de la societat envers el col·lectiu.

Teixit Social

Actualment atenem prop de 250 persones amb discapacitat intel·lectual en els distints centres i serveis de l'associació, sempre amb l'objectiu de millorar la seva qualitat de vida i la de les seves famílies.

El teixit social de l'entitat està format pels usuaris i les seves famílies, els més de 130 professionals, per les persones que de manera voluntària i desinteressada col·laboren amb l'entitat i per aproximadament 250 socis col·laboradors.

La persona amb discapacitat: la nostra raó de ser, cap a elles estan encaminades les nostres actuacions, defensar els seus drets, atendre les seves necessitats, les seves famílies, fomentar el seu dret a decidir lliurement.

La comunitat: promoure una imatge digna de la persona amb discapacitat, creim en la possibilitat d'una participació igualitària en la societat.

El nostre treball: oferir els suports necessaris perquè puguin tenir una vida més independent, treballar des de la persona, no des de la discapacitat, ser referent de bona pràctica professional, destacar pel nostre tracte amable i humà, realitzar un treball persona a persona.

Els professionals: com a eix fonamental

La millora contínua: com a requisit indispensable per esdevenir una entitat de referència en el sector de la discapacitat.

Serveis que oferim

Atenció Primerenca

Per a infants entre 0 i 6 anys que presenten retard en el seu desenvolupament

El principal objectiu del servei és afavorir el desenvolupament i el benestar de l'infant i de la seva família, possibilitant de la forma més àmplia possible, la seva integració en el medi familiar, escolar i social, així com la seva autonomia personal. És un servei concertat amb la Direcció General de Serveis Socials del Govern Balear.



Inserció Laboral

Per afavorir la inserció de persones amb discapacitat intel·lectual

Té per finalitat afavorir la inserció laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual en entorns laborals ordinaris. És un servei d'orientació específic i d'itinerari integrat d'inserció laboral per a persones amb discapacitat intel·lectual, inclòs a la Xarxa d'Orientació Laboral del Servei d'Ocupació de les Illes Balears.



Centre Ocupacional

Per a persones adultes que necessiten suport limitat i/o extens

Servei social per a persones adultes amb discapacitat intel·lectual que necessiten suport limitat i/o extens per a desenvolupar les activitats bàsiques de la vida diària i que té per objectiu oferir activitats de formació ocupacional, personal i social per a la millora de les habilitats adaptatives i el desenvolupament de l'autonomia personal.



Centre de Dia

Per a persones adultes que necessiten suport extens i/o generalitzat

Té per objectiu proporcionar una atenció integral per afavorir al màxim el desenvolupament personal i social de les persones amb discapacitat intel·lectual que hi assisteixen.



Educació Especial

Per atendre a alumnes amb necessitats educatives especials

El Centre d'Educació Especial Joan Mesquida és un centre concertat que atén a alumnes que, pel seu grau de discapacitat, no es poden integrar en un centre ordinari. La missió del centre és proporcionar als alumnes uns aprenentatges individualitzats que els permeti desenvolupar al màxim les seves capacitats.



Centre Especial de Treball

Ofereix treball productiu i remunerat a treballadors amb discapacitat intel·lectual

El Centre Especial de Treball Aprocem és una alternativa laboral estable i adaptada a les necessitats de suport dels treballadors que tenen més dificultats per a l'accés a un lloc de feina a l'empresa ordinària. Pot ser també un lloc de trànsit per a facilitar l'accés al mercat de treball ordinari.

Les activitats laborals són de jardineria i ceràmica.



Habitatges

Proporciona allotjament i suport personal i social

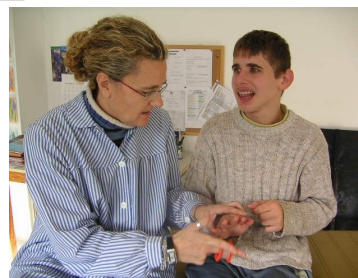
El servei d'habitatges tutelats d'Aproscum proporciona un allotjament i un suport personal i social a persones amb discapacitat intel·lectual i necessitat de suport intermitent o limitat. Els usuaris del servei viuen en un entorn totalment normalitzat i integrat en la comunitat, a fi de facilitar la seva inserció social.



Residència

Per a persones adultes que necessiten suport extens i/o generalitzat

La residència és un servei complementari del centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i necessitats de suport generalitzat, que a causa de l'alt grau d'afectació necessiten assistència d'una forma bàsica i continuada.



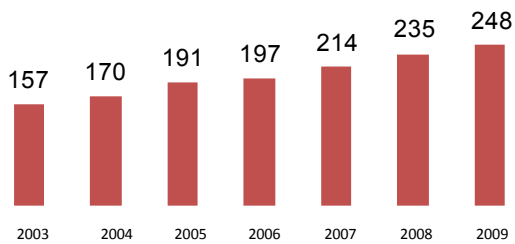
2 ACTIVITAT

Més de 30 anys d'història i d'experiència ens avalen per seguir treballant i avançant en la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i en el suport a les seves famílies. A Aproscum volem ser un referent en el camp de l'atenció integral a les persones, i seguir creant i gestionant serveis sota criteris responsables d'eficiència, d'eficàcia i de transparència. Una atenció des de la infància i fins a la vellesa, que ha anat evolucionant cap a uns serveis cada vegada més personalitzats, flexibles, adaptats i propers.



Activitat 2009

Nombre d'usuaris atesos



* dades a 21/12/2009

Nombre d'usuaris per servei

	2007	2008	2009
Servei d'Atenció Primerenca	25	30	35
Centre Educatiu	48	57	57
Centre Ocupacional	70	75	75
Centre de Dia	27	29	36
Centre Especial de Treball	10	10	8
Servei d'Inserció Laboral	35	38	36
Habitatges	14	22	22
Residència	7	7	24

Actualment atenem prop de 250 persones amb discapacitat intel·lectual a través dels nostres diversos centres i serveis. El creixement de l'entitat en els darrers anys ha estat notable, ja que s'ha passat de 157 a 248 usuaris atesos (increment d'un 58%).

La demanda creixent de places ens obliga a cercar recursos per poder ampliar el nombre de places dels diferents serveis i així poder atendre les necessitats de les persones que ho sol·liciten.

Els serveis que més han incrementat el seu nombre de places en el 2009 han estat la residència, que ha incrementat en 17 el nombre de places, s'ha passat de 7 a 24 i el centre de dia, que ha passat de 29 a 36. El servei d'atenció primerenca també ha augmentat 5 places en el darrer any, passant de 30 a 35.

Nombre d'usuaris atesos: gènere

	homes	dones
Servei d'atenció primerenca	28	20
Centre Educatiu	42	16
Centre de Dia	18	18
Centre Ocupacional	47	28
Centre Especial de Treball	4	5
Servei d'Inserció Laboral	21	23
Habitatges	14	8
Residència	11	13

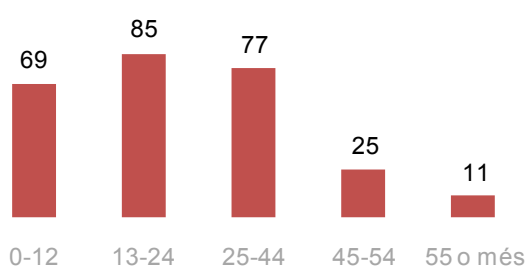
320 persones amb discapacitat intel·lectual han utilitzat els nostres serveis durant l'any 2009 .

φ 58% homes: 185

φ 42% dones: 135

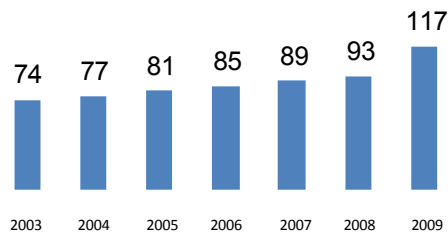
La diferència és significativa en el centre educatiu, on hi ha 42 nins i només 16 nines; en el centre ocupacional, on hi ha 47 homes i 28 dones i en el servei d'habitatges, on hi ha 14 homes i 8 dones.

Nombre d'usuaris atesos: edat



La gràfica que es presenta ens deixa entreveure que l'entitat atén a usuaris de totes les edats. És significativa la diferència entre la franja 25-44 i 45-54.

Personal en plantilla



La plantilla de professionals que treballa a l'entitat ha anat augmentant any rere any en funció de les necessitats dels serveis i de la creixent demanda de suports que l'entitat ofereix. Actualment són prop de 120 persones les que hi treballen, entre elles: fisioterapeutes, logopedes, psicòlegs, psicopedagogs, administratius, auxiliars tècnics educatius, mestres...

Número de places concertades

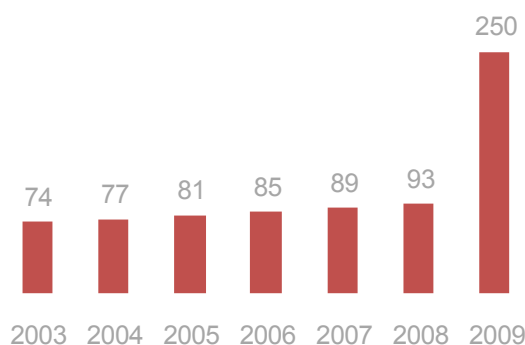
	Places
Servei d'atenció primerenca Conselleria d'afers socials	35
Centre Educatiu Conselleria d'Educació	57
Centre de Dia IMAS	36
Centre Ocupacional IMAS	75
Centre Especial de Treball Conselleria d'afers socials	10
Servei d'Inserció Laboral SOIB	36
Habitatges IMAS	22
Residència IMAS	24

Aproscom té les seves places ocupades al 100% .

La viabilitat tècnica i econòmica dels serveis que presta l'entitat s'assegura amb el sistema de concert i reserva de places entre Aproscom i les diferents administracions. Els concerts suposen el finançament del 100% dels costos dels serveis.

Les administracions públiques amb les quals Aproscom té un concert de places són la Conselleria d'Affers Socials, la Conselleria d'Educació, l'Institut Mallorquí d'Affers Socials i el Servei d'Ocupació de les Illes Balears.

Socis col·laboradors



Aquest darrer any s'ha incrementat notablement el nombre de socis perquè se n'ha regularitzat la gestió d'aquests. S'ha sol·licitat els familiars a participar d'una manera més directa amb l'associació fet que ha incrementat el seu nombre en un 268%.

3

RESULTATS

Tancat ja el 2009 és el moment de fer avaluació del grau de consecució dels objectius que ens havíem marcat per aquest any. Aquesta memòria ha de servir de balanç d'allò que s'ha aconseguit durant aquest període i com a eina d'anàlisi per al disseny de noves línies de futur. Ens hem encaminat decididament per a una atenció més personalitzada i més propera amb els usuaris amb qui treballem, ja que són la nostra raó de ser. També s'han invertit molts esforços en donar cabuda a tots aquells que estaven en situació de demanda de plaça, ja que aquests també tenen dret a poder rebre un servei i una atenció de qualitat. Hem apostat per la millora de la gestió com al camí que ens durà cap a una professionalització del treball que estam duent a terme i optam per la innovació contínua com a recurs clau que ens farà ser més bons professionals.



Creixement de l'entitat

Nova residència i centre de dia

Aproscom es preocupa per atendre les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual. En aquesta línia, l'any 2005, veient la gran quantitat de persones en llista d'espera per a obtenir una plaça de residència o centre de dia es decidí realitzar el projecte d'una nova residència i centre de dia destinada a atendre persones amb discapacitat intel·lectual, amb necessitats de suport extens i/o generalitzat. En el mes de febrer d'aquest any es posà en funcionament.

Aquestes instal·lacions s'ubiquen en un entorn rural, dins el municipi de Manacor.

La nova residència i centre de dia té una capacitat de 40 places de centre de dia i 24 de residència

D'aquesta manera s'ha solucionat el problema de falta de places per a persones que ho necessitaven. S'han incrementat de 7 a 24 places en el servei de residència i s'ha passat de 24 a 40 places en el servei de centre de dia.



Increment del nombre de places concertades

En el mes de febrer de 2009 es va posar en funcionament la nova residència, fet que va suposar un increment de 17 places. Quan s'inaugurà aquest nou centre, la llista d'espera de places de residència quedà reduïda en un 100%.

CONCERT DELS SERVEIS DE RESPIR I OCI

En la línia d'assegurar la viabilitat econòmica dels serveis dels quals no es comptava amb un finançament estable i que depenien d'alguna subvenció puntual o que, fins i tot, se n'havia de fer càrrec la mateixa associació, ens marcàrem

l'objectiu d'aconseguir que l'administració concertés el servei de respir familiar.

A finals de 2008 es va signar el concert de 2 places per a l'any 2009. A més, també es van concertar 15 places pel servei d'oci d'estiu.

Nou local per al servei d'Atenció Primerenca

Gràcies a l'ajut de "Obra Social Caja Madrid" i "Obra Social Sa Nostra", en el mes de gener es comprà un local de 163m² per a la nova seu del servei d'Atenció Primerenca d'Aproscom.

El servei d'Atenció Primerenca és un servei dirigit a infants de 0 a 6 anys que presenten trastorns en el seu desenvolupament o amb risc de patir-ne.

Fins ara, el servei no disposava d'unes instal·lacions pròpies i s'havia d'oferir a les instal·lacions del centre d'educació especial de l'associació, la qual cosa generava una situació de manca d'espais.

Els despatxos, ocasionalment s'havien de compartir entre els diferents professionals, fet que repercutia en la qualitat

del servei i, a la vegada, impedia l'ampliació del nombre de places.

En aquests darrers anys, el servei ha crescut considerablement en nombre d'usuàries i s'ha arribat a finals de 2009 a 35 places, per tant eren necessàries unes noves instal·lacions per a poder atendre la llista d'espera.



Certificació ISO

Després de molt d'esforç per part de totes les persones que treballen a l'entitat, tant Aproscm com tots els serveis d'Aproscm, van obtenir, en el mes de juny, la certificació en la Norma UNE-EN ISO 9001: 2008 de Sistemes de Gestió de Qualitat. Aquesta certificació és fruit del nostre intent de millora constant, la

qual cosa ens permet oferir un servei cada dia més eficaç i professional.

Ja fa més de tres anys que s'inicià un procés de gestió per processos amb la intenció de millorar els serveis que s'ofereixen, i durant aquest temps, tota la gestió de l'entitat s'ha anat adaptant per tal de complir les normes de la

qualificació. La norma UNE-EN ISO 9001 és una norma internacional enfocada cap a la millora dels processos d'una organització per tal d'incrementar-ne l'eficàcia i l'eficiència.



Satisfacció de famílies

En el marc de la millora contínua en els serveis que oferim, la satisfacció de les famílies és un element clau que ens permet analitzar la qualitat dels serveis d'Aproscm i, per tant, constitueix una font d'informació per detectar punts febles i determinar objectius de millora.

Des de l'any 2006 a la nostra entitat s'ha implantat un pla

d'enquestes de satisfacció, fet que ens ha permès ser més conscients de la percepció de les persones que participen en l'entitat i poder establir accions de millora, que repercuteixen en una millor atenció i qualitat de vida dels nostres usuaris.

L'any 2009, seguint la tendència dels anys anteriors, els resultats obtinguts estan molt

per sobre de la mitjana. Comparant els resultats amb els altres anys, veim que són més o manco semblants: 4.60 l'any 2007, 4.57 l'any 2008 i 4.56 l'any 2009.

Els resultats obtinguts evidencien que les famílies perceben l'esforç que fa l'entitat per assolir la seva missió i que el servei que s'ofereixen són de qualitat.

Imatge i neteja d'instal·lacions	4.76
Confiança amb l'entitat	4.82
Satisfacció amb el PI	4.69
Servei de menjador	4.66
Servei de transport	4.40
Personal amable i respectuós	4.33
Personal implicat	4.60
Informació que es rep	4.67
Responsables accessibles	4.49
Informació rebuda sobre l'usuari	4.18
Satisfacció dels serveis	4.51
Recomanaria Aproscm	4.66
Preocupació pels usuaris	4.54

Pla de formació contínua

Aproscm dissenya un pla de formació que sorgeix de la voluntat de donar una atenció de qualitat a les persones amb discapacitat intel·lectual que assisteixen a la nostra entitat.

Anualment la nostra entitat proposa unes accions formatives que es planifiquen tenint en compte les necessitats formatives tant de l'entitat com dels diferents professionals que hi treballen.

També es tenen en compte els interessos i motivacions dels treballadors d'Aproscm.

Aquest pla de formació inicial es mostra obert a noves iniciatives de formació que puguin sorgir durant l'any, tant per part dels treballadors com per oportunitats d'assistència a jornades o cursos que l'entitat consideri d'interès.

Durant els tres anys que duim des que s'inicià el primer pla de formació, s'ha aconseguit consolidar i millorar la gestió de la formació que duim a terme. La valoració que en feim és molt positiva ja que no només ens ha ajudat a créixer i a millorar a nivell tècnic i

professional, sinó que també ens ha ajudat a crear canals de comunicació entre els diferents professionals i incentivar les ganes de seguir aprenent i millorant dia a dia.

Accions formatives realitzades al 2009	42
Hores totals de formació	5.164
Treballadors formats	106
Mitjana d'hores de formació per treballador	40.5
Mitjana de satisfacció del pla de formació	4.1

Innovació i modernitat

Nova imatge corporativa

Un disseny modern i visual. A Aproscm era necessari un canvi d'imatge, una imatge adaptada a un concepte de discapacitat intel·lectual que ja no es basa en la beneficència ni en el paternalisme, sinó que procura el dret i la igualtat de totes les persones.

La integració del símbol gràfic amb la tipografia es realitza, mitjançant la lletra "O" que es substitueixen en ambdós ca-

sos per elements gràfics rodons de tipus irregular o d'execució manual per dotar la marca d'un component més proper i humà.

El treball de creació i construcció d'aquests símbols gràfics atorguen a la marca una identitat definida i amb uns valors afegits que la doten de personalitat pròpia.



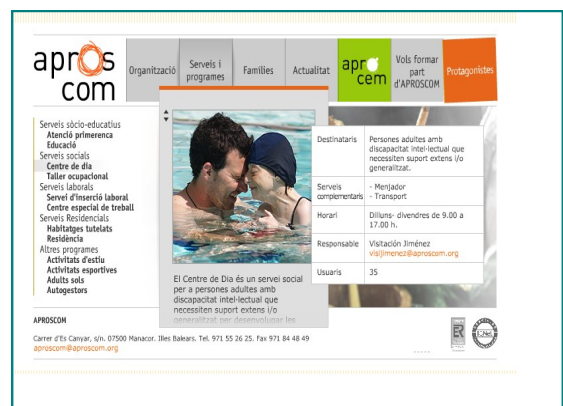
Posada en funcionament de la pàgina web

Aproscm ha posat en funcionament una pàgina web: www.aproscom.org

Es tracta d'una finestra oberta al món que permetrà conèixer l'associació, tot allò que feim i de quina manera feim feina.

Serà també una eina que ens permetrà comunicar-nos amb totes aquelles persones que tinguin interès en participar en l'entitat.

Ara que la pàgina web ja està en funcionament, volem anar millorant-la dia a dia, fer-la més participativa i més dinàmica, que no només sigui un mitjà de difusió sinó que les persones que hi accedeixin puguin també ser participants d'alguna manera amb la tasca que estam duent a terme.



Millora dels equipaments informàtics

Aproscm opta per les noves tecnologies com a mitjà que ens ajudarà a gestionar la informació.

A més d'ajudar-nos en la millora de l'organització de la informació, ens permet millorar en la qualitat del servei que prestam.

Durant l'any 2009 s'ha fet un gran esforç per tal de millorar l'equipament informàtic de l'entitat. S'han adquirit 21 nous ordinadors, passant de

33 PCs a 54. També s'han adquirit 3 nous servidors, i l'entitat ara en té 4.

D'aquesta manera, hi ha una ràtio de quasi un ordinador per a cada dues persones.

Els equipaments informàtics no només són per als treballadors sinó que l'utilitzen també els usuaris. El centre educatiu està dotat d'una sala d'ordinadors, amb 5 ordinadors que els alumnes poden utilitzar, un d'ells amb pantalla tàctil.

Al centre de dia, diversos usuaris participen del programa SINA, un sistema pedagògic basat en tecnologies de la informació i coneixement per fer accessible l'ordinador. L'usuari pot controlar els moviments del ratolí a través d'una aplicació que detecta el moviment del nas. D'aquesta manera pot controlar les aplicacions instal·lades en el seu ordinador.



Resultats de programes

Inserció laboral

El servei d'Inserció Laboral es defineix com a un conjunt de processos d'acompanyament i suport a l'ocupació de persones amb discapacitat intel·lectual, que ofereix respostes adequades a les necessitats individuals d'orientació, formació i d'inserció laboral d'aquest col·lectiu.

Nombre total de persones usuaris previstes	35-40
Nombre total de persones usuàries ateses	44
Mitjana estimada d'atencions fetes per persona usuària	52.8
Nombre de sessions informatives programades fora del servei:	50
Visites a recursos o serveis	47



Atenció a famílies

El servei d'atenció a famílies és un servei adreçat a les famílies de persones amb discapacitat intel·lectual. Consisteix bàsicament en l'atenció de les seves demandes o necessitats en relació a la persona amb discapacitat i els ofereix les següents prestacions:

- φ Tutories d'orientació i d'assessorament
- φ Gestió d'ajuts econòmics i/o tècnics
- φ Suport en la tramitació de documents i gestió de les necessitats socials

PROGRAMA DE FORMACIÓ DE PARES: s'han dut a terme 9 sessions del Grup de Suport de Pares i Mares a les que hi han participat 10 pares i mares del servei d'atenció primerenca amb l'objectiu de compartir experiències i augmentar-ne la formació per tal d'optimitzar les seves habilitats en la formació dels seus fills. El grup de suport ha estat dinamitzat per la psicòloga del servei d'atenció primerenca, amb el suport de la treballadora social de l'entitat.

PROGRAMA DE RESPIR FAMILIAR:

Té per objectiu que les famílies de les persones usuàries dels serveis d'Aproscum puguin gaudir d'un temps lliure que els permeti descansar de la càrrega d'estrès que suposa l'atenció permanent dels seus familiars amb discapacitat. Així, els pares i mares poden deixar els seus fills durant uns períodes de temps que van des d'1 fins a 15 dies en algun dels serveis residencials de l'entitat.

Famílies que hi ha participat	42
Estades de respir a la residència	40
Estades a l'alberg Platja de Palma	41
Estades al domicili familiar	3
Total estades de respir	84

Activitats d'estiu

L'escola d'estiu d'Aproscum es duu a terme en el centre d'educació especial. Comença la darrera setmana de juny i finalitza la segona setmana de setembre. Hi participen infants i joves que durant el curs escolar assisteixen al centre d'educació especial.

L'objectiu és donar suport a les famílies dels alumnes que durant el període de les vacances escolars no poden

compatibilitzar la jornada laboral amb l'atenció dels seus fills i no disposen de recursos adequats per a poder-los atendre. Les activitats d'oci que s'hi duen a terme: esportives, sortides, manualitats, jocs, piscina.. permeten a més, la conservació, consolidació i adquisició d'hàbits i habilitats que faciliten la participació en la comunitat i la igualtat d'oportunitats, així com el

reforç de les relacions socials. Les activitats d'estiu a Aproscum s'estan duent a terme des de l'any 2004, amb una participació mitjana de 24 alumnes.

És un recurs necessari per a aquests infants, ja que no hi ha a la comarca un recurs similar que presti atenció a infants amb necessitats de suport extens i generalitzat.

Autogestors

El grup d'autogestors és un grup de persones adultes amb discapacitat intel·lectual que es reuneixen periòdicament per:

- φ Adquirir habilitats d'autonomia i funcionament com a grup
- φ Augmentar les possibilitats de decidir autònomament.
- φ Aprendre a prendre decisions en la seva vida quotidiana

φ Saber expressar i defensar les seves necessitats

φ Reivindicar els seus drets

El grup té el suport d'un tècnic d'integració social que s'encarrega de dinamitzar el grup i de prestar a cada participant els suports necessaris per aconseguir els objectius proposats.

Autogestors de gener a agost	11
Autogestors de setembre a desembre	13



Adults sols

El programa ha donat suport a 2 persones. És un programa dirigit al suport de les persones adultes amb discapacitat intel·lectual que viuen totes soles, en parella o amb alguna persona dependent d'ells i que no reben suport institucional ni familiar.

Aquestes persones que viuen soles, o fent-se càrrec de familiars en dependència, plantegen unes mancances i tenen una sèrie de necessitats que els centres especials de tre-

ball, els centres ocupacionals, el treball amb suport... no cobreixen, ja que afecten únicament a la seva organització personal.

A través de les actuacions d'aquest programa es pretén oferir ajuda, orientació i suport a homes/dones/parelles amb discapacitat intel·lectual que plantegen necessitats o tenen carències que no poden satisfer ells mateixos.

El programa comparteix la filosofia de "Vida Indepen-

dent" dels països anglosaxons i escandinaus, i s'ha demostrat que és un recurs:

Eficaç: possibiliten la situació de vida independent dels usuaris del programa.

Raonable: els recursos materials i humans utilitzats són "rentables" tant econòmicament com social,

Coherent: compleix amb les expectatives dels usuaris, perquè els dóna suports en el seu entorn i millora la seva qualitat de vida.

Activitats esportives

Aproscum opta per l'esport com a una de les activitats que ajuden a millorar l'estat físic dels usuaris i com a foment de la seva capacitat d'elecció i de relació amb la societat. Per això participam en activitats i competicions esportives tant a nivell autonòmic com nacional, en els esports de tennis-

taula, petanca, gimnàstica, atletisme, volei i bàsquet.

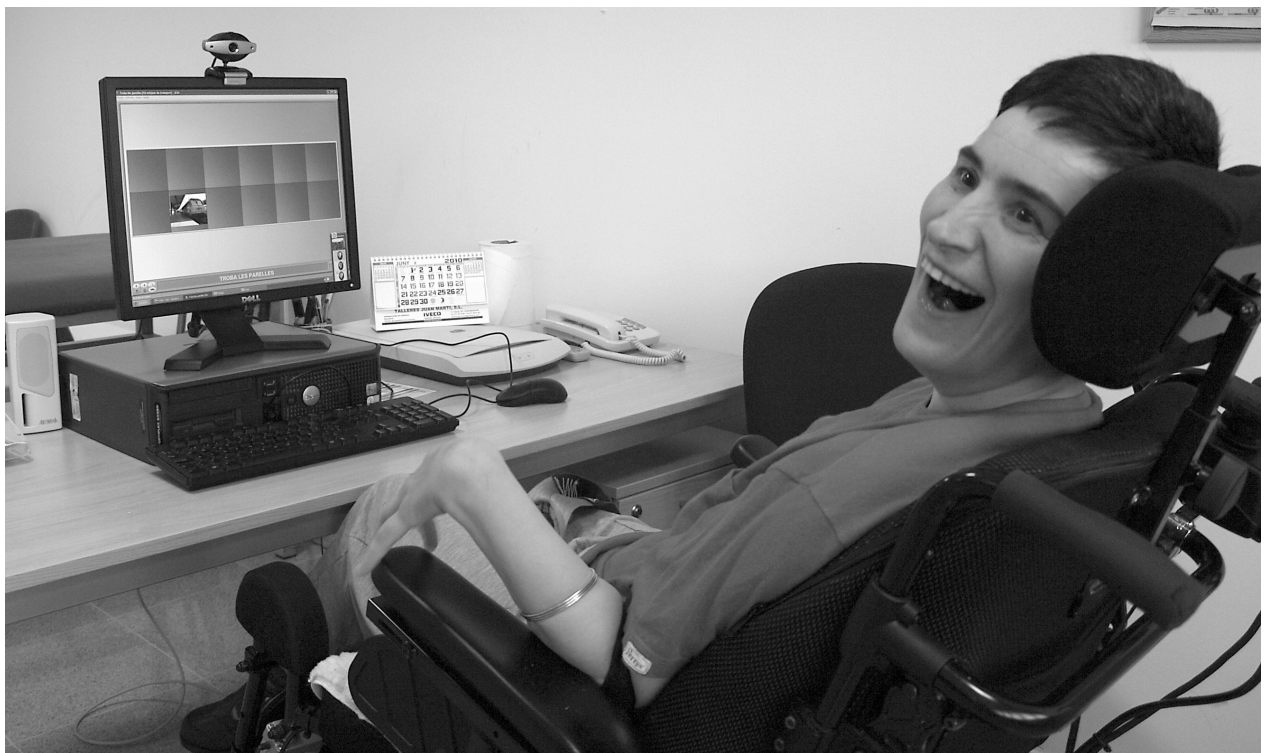
Els usuaris dels diferents serveis d'Aproscum han pogut participar en diverses activitats i competicions esportives, tant a nivell autonòmic com nacional, en esports com tennis-taula, petanca, gimnàstica, atletisme, volei o bàsquet.



4

PROJECTES DE FUTUR

A continuació es presenten les línies d'actuació i els objectius que l'entitat es proposa per al futur. Es pretén recollir l'orientació estratègica que l'entitat necessita per als propers dos anys (2010-2011). Els objectius que es presenten s'han plantejat a partir d'una anàlisi de les necessitats de l'entorn i valorant també l'evolució del canvi que Aproscm està experimentant internament, amb la finalitat de donar el millor a les persones amb discapacitat intel·lectual i a les seves famílies. Esperam que els resultats serveixin per assolir la nostra missió: millorar la qualitat de vida de les persones i per assolir la nostra visió de futur: ser una organització millora de cada dia.



Gestió del coneixement

Gestionar de forma sistemàtica el coneixement per a convertir-lo en valor i que contribueixi a la consecució dels objectius de l'organització.

Aproscom es preocupa per utilitzar de manera òptima el coneixement que es troba dins l'organització. Sovint, el coneixement no està disponible on i quan es necessita. A través d'una bona gestió d'aquest coneixement, es pretén identificar, capturar, recuperar i compartir-lo. L'objectiu és que tot el coneixement que hi ha dins l'organització pugui ser utilitzat de la millor manera possible en benefici de les persones amb què treballam.

Millora

Consolidar la implantació d'un sistema integral de gestió de la qualitat.

Ja fa anys que Aproscom està encaminada cap a un model basat en la gestió per processos, des de l'any 2008 Aproscom i Aprocem estan certificats amb la norma UNE-EN-ISO 9001, però el nostre objectiu va més enllà, pretenem consolidar i millorar el sistema de gestió de la qualitat per tal d'aprendre i millorar dia a dia i poder oferir un millor servei.

Millorar els sistemes de gestió de la informació.

L'ús adequat i òptim de la informació i del coneixement resulta imprescindible per a l'èxit en la consecució dels objectius marcats. Per aquest motiu pretenem dur a terme tota una sèrie d'accions: implantar una nova base de dades de gestió d'usuaris, implantar intranet...

Cartera de serveis

Atendre les necessitats d'oci de les persones amb discapacitat intel·lectual.

La creixent demanda de places i les noves necessitats de les persones ens obliga a projectar nous serveis cada vegada més diversificats, propers i adaptats per donar la millor atenció possible a cada persona. Volem que les persones amb discapacitat intel·lectual visquin en un ambient acollidor i familiar, que puguin desenvolupar al màxim les seves capacitats i autonomia personal.

Augmentar les possibilitats d'ocupació de les persones amb discapacitat intel·lectual.

La inserció en el mercat laboral és fonamental per a la integració social de les persones. Les persones amb algun tipus de discapacitat tenen més dificultat per accedir al mercat laboral, aquest fet, juntament amb les dificultats que hi ha avui dia per a trobar un lloc de feina, fan que ens plantejem diversificar les possibilitats d'accés al mercat laboral.

Donar resposta a les necessitats de tutela de les persones amb discapacitat intel·lectual.

La demanda d'una fundació tutelar a Aproscom s'ha reiterat molt en els darrers anys. Les famílies necessiten que hi hagi una fundació a prop dels seus fills o familiars, que vetlli pel seu benestar.

Encaminar el centre educatiu cap al model d'escola inclusiva.

L'educació a les Illes Balears opta per un model que s'encamina cap a la inclusió. A Aproscom estam d'acord amb aquest model i volem treballar per preparar el centre educatiu per poder atendre les necessitats futures de les persones

Presència Social

Difondre la imatge d'Aproscum de manera planificada i controlada

La integració és un eix fonamental en la millora de la qualitat de vida de les persones, per aquest motiu, cal donar una imatge de normalització de les persones amb discapacitat intel·lectual, fomentar el seu dret a participar activament en la comunitat.

Ètica i qualitat de vida

Promoure la inclusió social mitjançant la participació activa del voluntariat

Aproscum vol apostar per una bona gestió del voluntariat, oferint -los formació i suport, agraïnt el treball que estan duent a terme. Com a mitjà per a la inclusió social i fomentant la simbiosi que suposa el fet de compartir activitats amb les persones amb les qui treballam.

Incorporar l'ètica com a valor essencial d'Aproscum

Volem crear un comitè d'ètica per tal de definir els valors, principis i normes que serviran de guia a la conducta del les diferents persones que participen en l'entitat.

Consolidar el model de planificació centrada en la persona

Ja fa anys que la tasca que es duu a terme des dels diferents serveis es basa en un model de planificació centrada en la persona. Cal seguir fent un esforç en consolidar aquesta manera de treballar, ja que és fonamental per tal de prestar serveis adaptats a les necessitats de les persones.

Econòmica

Garantir la viabilitat i la transparència econòmica de l'entitat a través de la bona gestió

La transparència i la bona gestió econòmica ajuden a mantenir els serveis que prestam a les persones.

